



## Общество с ограниченной ответственностью «ЛадаМед»

Медицинские центры:

167000, РК, г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 33-45, телефон 8(8212) 39-13-26, 8(8212) 39-13-56

167000 РК г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 62, телефон 8(8212) 44-62-42, 8(8212) 44-62-72

167000, РК, г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, д. 117, телефон: 8(8212) 30-24-30, 30-24-64

167000, РК, г. Сыктывкар, ул. Мира, д.68, телефон 8(8212) 62-28-28

169300 РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д.28 телефон 8(8216) 72-22-88, 8(8216) 72-30-30

ИНН 1101073215 КПП 110101001

р/сч 40702810403000456893 Филиал банка ГПБ (АО) в г. Санкт-Петербурге, г. Санкт-Петербург  
к/с 301 018 102 000 000 00 827 БИК 044030827

### ПРИКАЗ

«09» апреля 2024 года

№ \_\_\_\_\_

г. Сыктывкар

*Об утверждении Правил записи  
на первичный прием, консультацию,  
обследование в ООО «ЛадаМед»*

В целях установления порядка организации записи на прием, консультацию, обследование в ООО «ЛадаМед»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование в ООО «ЛадаМед».
2. Контроль за исполнением возложить на руководителя медицинских офисов Галимова Р.Р.

Директор ООО «ЛадаМед»

Е.Г. Дегтярева

УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «ЛадаМед»  
от 09.04 2024г. № 4

**Правила записи  
на первичный прием, консультацию, обследование в ООО «ЛадаМед»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования (далее – «Прием») потребителей в ООО «ЛадаМед» проводятся по предварительной записи.

1.2. Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.

**2. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

2.1.1. В любом медицинском офисе ООО «ЛадаМед», посредством обращения к администратору;

2.1.2. По телефонам медицинских офисов ООО «ЛадаМед» по телефонам:

- медицинский офис г. Сыктывкар, ул. Первомайская, 62, телефон: 8 (8212) 44-62-42, 44-62-72;

- медицинский офис г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе, д. 33/45, телефон 8 (8212) 39-13-56, 8 (958) 586-31-00,

- медицинский офис Эжва, г. Сыктывкар, ул. Мира, д. 68, телефон 8 (8212) 62-28-28,

- медицинский центр «Ладушки», г. Сыктывкар, ул. Карла Маркса, 117, телефон: 8 (8212) 30-24-30, 30-24-84,

- медицинский офис г. Ухта, пр. Ленина, д. 28, телефон 8 (8216) 72-30-30, 72-22-88.

2.1.3. На сайте ООО «ЛадаМед» <https://ladamed.ru/>, интернет площадках (Медлок, Продокторов).

2.2. Запись пациента на прием осуществляется исходя из режима работы медицинского офиса ООО «ЛадаМед», с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

2.3. При записи на Прием учитывается время проведения консультации/исследования.

2.4. При отсутствии удобного для потребителя времени Приема администратор вправе предложить потребителю другого специалиста (врача) или запись в лист ожидания.

2.5. При записи на Прием по телефонам медицинских офисов потребитель (заказчик) предоставляет оператору следующую информацию:

1) фамилия, имя, отчество (полностью) потребителя;

2) специализация и/или ФИО специалиста (врача);

3) желаемые дату и время приема.

2.6. Запись на сайте ООО «ЛадаМед» осуществляется потребителем (заказчиком) самостоятельно, без участия сотрудников ООО «ЛадаМед», в следующем порядке:

1) Потребитель (заказчик) заходит на сайт ООО «ЛадаМед»;

2) Потребитель (заказчик) выбирает медицинский офис ООО «ЛадаМед»;

3) Потребитель (заказчик) выбирает специалиста (врача);

4) Потребитель (заказчик) выбирает дату и время приема;

5) Потребитель (заказчик) вводит персональные данные потребителя;

6) Потребитель (заказчик) осуществляет подтверждение записи на Прием.

2.7. Информацию об изменении в расписании медицинских офисов можно уточнить по телефону ООО «ЛадаМед», в любой медицинском офисе или на сайте ООО «ЛадаМед».

### 3. ПОСЕЩЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ОФИСОВ

3.1. В день записи (Приема) потребитель заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается к администратору медицинского офиса.

3.2. При первичном посещении медицинского офиса ООО «ЛадаМед», Потребителю оформляется медицинская карта амбулаторного больного (форма 025/у), в которую вносятся следующие сведения о потребителе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- пол;

- дата рождения (число, месяц, год);

- адрес проживания;

- серия, номер паспорта;

- номер телефона;

- адрес электронной почты (по желанию);

- СНИЛС.

3.3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между ООО «ЛадаМед» и потребителем (заказчиком) договора возмездного оказания медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).

3.4. В случае необходимости проведения лабораторных исследований потребителю также выдается направление на лабораторные исследования.

3.5. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом ООО «ЛадаМед»).

#### 4. СРОКИ ОЖИДАНИЯ

4.1. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

4.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в день обращения при наличии свободных специалистов и технической возможности или в назначенный день.

При отсутствии возможности оказания медицинской услуги в день обращения, а также при отсутствии времени предварительной записи, пациента записывают в лист ожидания.

4.3. В ООО «ЛадаМед» установлены следующие сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг:

- срок ожидания приема врачами-специалистами не превышает 30 дней с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
  - срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований не превышает 30 календарных дней со дня назначения;
  - срок ожидания проведения лабораторных исследований не более 2-х дней со дня исполнения исследования, проведенных в соответствии с методиками.
-